



## レンタル規約・キャンセルポリシー

ご利用のお客様は、必ずレンタル規約・キャンセルポリシーをご確認いただいた上での申し込みとさせていただきます。ご不明な点などございましたらお気軽にお問合わせください。

本レンタル規約・キャンセルポリシー（以下「本規約」という。）は、有限会社錦屋衣裳店（以下「当社」）が所有する衣裳・小物のご利用契約に関して、お客様との相互の信頼を高め、ご利用において円滑に執り行うことを目的として作成されたものです。つきましては、下記の内容を遵守してご利用いただきますようお願い致します。また高級商品のため、レンタル商品の取扱いに十分注意してご使用ください。

### 第1条 利用契約の締結

本規約及びご利用明細書内容への同意をもって利用契約は成立致します。

### 第2条 レンタル商品

レンタル商品一式は、[袴スタイル] 着物・袴・半巾帯（男性袴：角帯）・長襦袢（半衿付き）、[振袖スタイル] 振袖・袋帯・長襦袢（半衿付き）・帯締め・帯揚げ・重ね衿とする。

バックプランを利用の場合は、レンタル商品一式に加え、腰紐・伊達巻・コーリンベルト・草履・バックとする。ただし、ご自身にてご準備される衣裳や小物がある場合は、この限りではない。

万一、引き渡した商品に異常があった場合は速やかに連絡をし、当社の判断で同類の商品と交換するものとする。商品到着後24時間以内に電話での連絡がない場合は、正常なものであったと判断する。不慮の事態によりお貸し出しできなくなった場合は、代替品への変更またはレンタル料金をご返金させていただきますがその他の保証は致しかねます。

### 第3条 レンタル料金（バック料金）

レンタル料金（バック料金）は、レンタル期間・商品に応じて定められた料金とし、請求書またはご利用明細書に記載した代金（以下、「契約衣裳代金」という。）とします。ご来店時にお申し出がないキャンペーンや利用契約締結後に開催のキャンペーン等による割引対応は致しかねます。

### 第4条 レンタル期間

レンタル期間はご利用日を含め前2日間、後2日間です。美容室お届けの場合は、ご利用日の2日前にご指定の場所へお届けするものとします。発送の場合は、着日をもってご利用開始と致します。お客様ご自身にてお持帰りの場合は、ご利用日の2日前からお持出可能です。2日より前のお持帰りは延滞料金の対象となります。なお、別途当社とお客様と協議の上、定めた内容がある場合はこの限りではありません。





## 第5条 レンタル料金等の支払いと期日

レンタル料金（契約衣裳代金）は先払いです。当社はお客様からの入金を確認しない限り、お客様に対し商品をお貸出しする義務を負いません。

ご利用になる卒業式の2日前までに、契約衣裳代金残額と卒業式当日の美容支度代金を支払うものとし、写真撮影（前撮り）を行う場合は、契約衣裳代金の50%と前撮りにかかる諸費用（前撮り美容支度代金と撮影代金）を支払うものとする。なお、卒業式当日に写真撮影を行う場合は、撮影前に撮影代金を支払うものとする。

当社は利用契約が成立した場合でも、期日までにレンタル料金等の支払いが確認できなかった場合は、取引を中止することができます。

## 第6条 衣裳の変更と美容支度内容の変更

契約後、お客様都合により衣裳を変更される場合は、ご利用日の30日前までにお申し出ください。それ以降の変更は致しかねます。

また、ご利用日当日に美容支度内容を変更された場合のご返金は致しかねます。



## 第7条 キャンセル

契約後、お客様都合によりキャンセルされる場合は、下記のキャンセル料をお支払いいただきます。

なお、お支払、ご返金の際の振込手数料はお客様負担となります。

利用契約成立からご利用の91日前までのキャンセルは、無料です。

ご利用日の90日前から7日前までのキャンセルは、契約衣裳代金の30%を頂戴致します。

ご利用日の6日前から前日までは、契約衣裳代金の70%を頂戴致します。

なお、当日のキャンセルにつきましては、契約衣裳代金100%のキャンセル料とは別に、美容支度代金の100%を、日程を確保してくれていた美容師の日当見合いとして、頂戴致します。

また、購入品がある場合は、キャンセル期日に関わらず該当商品の総額を頂戴致します。

なお、自治体や主催者により卒業式が中止となった場合は、キャンセル料は無料とします。

## 第8条 返却と延滞

ご利用の2日後迄（期間最終日が定休日の場合はその翌日）にはレンタル商品一式をご返却（発送）ください。発送の場合は、宅配便到着日をもって返却日といたします。なお、お客様都合によりご返却が遅れました場合には、延滞料金として1日につき契約衣裳代金の10%を頂戴致します。

ご返却が遅れる場合は必ずお電話にてご連絡をお願い致します。

なお、レンタル期間以外のお貸出しも延滞料金の対象となります。



#### 第9条 クリーニング及び、汚れ・破損・紛失

通常着衣による汚れ・シミのクリーニングは無料（不要）です。万一汚された場合でも、絶対にご自身で洗濯等はされずにそのままご返却いただき、汚れの箇所をお知らせください。過度な汚れや破損等の状態による相応のお直し代金、紛失・盗難による賠償については、別途料金（レンタル定価料金の半額相当）を請求させていただきます。飲食物・吐しゃ物の汚れ、タバコ等による焼き焦げ、血液の汚れなどご注意ください。

#### 第10条 第三者へ使用させることの禁止

ご利用者はレンタル品を第三者に使用させることはできません。

#### 第11条 レンタル契約の解除

当社ではお客様が以下に該当する場合、レンタル契約を解除する場合がございます。

この場合、お客様による異議申立はできないものとします。なお、解除に伴う損害賠償等の金銭は一切お支払い致しかねます。

- ①地震や悪天候などの天災地変、通信回線障害その他の不可抗力により、商品をお届けできないと判断した場合。
- ②お客様が当社及び当社スタッフに対し、暴力・脅迫・恐喝・威圧的な不当要求を行い、あるいは合理的範囲を超える負担を要求、またはかつて同様な行為を行ったと認められる場合。
- ③当社の事業運営への悪影響や他のお客様に迷惑を及ぼすと判断した場合。



#### 第12条 個人情報の取り扱い

利用契約されたお客様の個人情報は、当社にて厳重かつ適正に管理致します。

また、以下の目的以外には利用致しません。

- ①お客様への各種ご連絡及びお知らせ
- ②必要な範囲で当社指定業者への連絡
- ③警察・税務署・裁判所等の公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求

#### 第13条 その他

1. 本規約に定めのない事項については、当社とお客様が誠意をもって協議し解決するものとします。また、商品につきましては万全を期しておりますが、不測の事態によりお申込み内容の変更をお願いする場合がございます。
2. ご契約者ご本人が未成年の場合、保護者の同意が必要です。
3. 当社はいわゆる反社会的勢力との取引排除の方針を掲げております。

#### 第14条 誠実協議および紛争解決

1. 本規約に関連してお客さまと当社の間で紛争が生じた場合、誠実に協議し、できる限り円満に解決するものとします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。
3. 本規約に関する紛争は宮崎地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## ご利用に関するご案内

### 【お支払いに関して】

支払方法は[ご来店にて現金][アプリ決済][クレジットカード決済][銀行振込み]がございます。  
但し、[アプリ決済][クレジットカード決済]は税込10万円までのご利用となります。  
銀行振り込みの際のお振込名は「ご利用者名」にてお願いします。お振込み手数料はご負担くださいますようお願い申し上げます。

振込先口座名	ユ)ニシキヤイショウテン	TEL 0985(26)1701
銀行名	支店名	種別/口座番号
宮崎銀行	神宮支店	普通 1174709
宮崎太陽銀行	北支店	普通 104817
みずほ銀行	宮崎支店	普通 3005366

### 【発送・美容室お届けに関して】

「発送先住所/名称/電話番号/担当者名/着指定日」をご利用日の2週間前までにお知らせ下さい。  
美容室(市内)お届けはご紹介を伴うお客様のみ対応となっております。

### 【小物合せ】

衣裳に合わせた小物（色衿・半巾帯）や草履バック合せは、お任せいただいております。

### 【前撮り】

ご利用になる卒業式の前年8月より随時賜っております。特に夏休み、七五三シーズンの期間中はご予約が多く、お受けできない可能性もございますので早めにご予約ください。撮影終了までの所要時間は、約2時間です。

### 【その他】

1. ご利用になる卒業式の前月(2月ごろ)に、最終確認書を公式LINEにてご案内いたしますので必ず公式LINEをご登録いただき、契約内容と残額をご確認下さい。
2. ご希望のヘアスタイルに関して特殊技術を要する髪型(日本髪、コーンロウ等)に関しましてはお受けできかねますのでスタッフへご相談ください。
3. ご利用当日のお忘れ物は2週間保管させていただきますが、その期間を超えた場合は処分させていただきます。

### 【公式LINEとInstagramご登録のお願い】

ご利用までの間、いつでもご不明な点やご不安事に対応させて頂く為、公式LINEのご登録をお願いしております。  
前撮り日程のご連絡や小物の変更など、お気軽にお問い合わせください。  
また、ヘアメイクや小物合せのご参考にInstagramをご活用くださいませ。



←公式LINE



←Instagram

B E N I R N I S H I K I Y A

有限会社錦屋衣裳店

〒880-0031 宮崎県宮崎市船塚2丁目6番地2

TEL 0985(26)1701