

レンタル規約・キャンセルポリシー

ご利用のお客様は、必ずレンタル規約・キャンセルポリシーをご確認いただいた上での申し込みとさせていただきます。ご不明な点などございましたらお気軽にお問い合わせください。

本レンタル規約・キャンセルポリシー（以下「本規約」という。）は、有限会社錦屋衣裳店（以下「当社」）が所有する衣裳・小物のご利用契約に関して、お客様との相互の信頼を高め、ご利用において円滑に執り行うことを目的として作成されたものです。つきましては、下記の内容を遵守してご利用いただきますようお願い致します。また高級商品のため、レンタル商品の取扱いに十分注意してご使用ください。

【婚礼日の定義】 本規約での「婚礼日」とは、結婚式場やレストランで開催される「結婚式」「披露宴」を含め、結婚を記念して衣裳を着用し、記念撮影やイベント出席などが行われる会すべてを指します。

第1条 利用契約の締結

本規約及びご利用明細書内容への同意をもって利用契約は成立致します。

第2条 レンタル商品

レンタル商品一式は、新郎新婦が着用する衣裳や靴、アクセサリなどの小物、また和装の際に必要な着付小物とする。万一、引き渡した商品に異常があった場合は速やかに連絡をし、当社の判断で同類の商品と交換するものとする。商品到着後24時間以内に電話での連絡がない場合は、正常なものであったと判断する。不慮の事態によりお貸し出しできなくなった場合は、代替品への変更またはレンタル料金をご返金させていただきますがその他の保証は致しかねます。和装下着や洋装下着は、レンタル商品に含まれておりません。

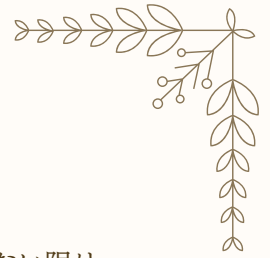
第3条 レンタル料金

レンタル料金は、レンタル期間・商品に応じて定められた料金とし、請求書またはご利用明細書に記載した代金（以下、「契約衣裳代金」という。）とします。ご来店時にお申し出がないキャンペーンや利用契約締結後に開催のキャンペーン等による割引対応は致しかねます。

第4条 レンタル期間

レンタル期間は5泊6日です。美容室お届けの場合は、婚礼日の2日前にご指定の場所へお届けするものとします。発送の場合は、発送日をもってご利用開始と致します。別途当社とお客様と協議の上、定めた内容がある場合はこの限りではありません。年末年始のスケジュールは当社スケジュールをご確認ください。





第5条 レンタル料金等の支払いと期日

レンタル料金（契約衣裳代金）は基本的には先払いです。当社はおお客様からの入金を確認しない限り、お客様に対し商品をお貸出しする義務を負いません。

ただし、提携式場によっては披露宴費用に契約衣裳代金を含める場合があるため、その際は提携式場の支払い方法に則る。

第6条 期日変更やお取り消し(キャンセル)

①お申し込み後、期日を変更される場合は下記の内容でご精算させていただきますのでご了承くださいませ。

A.お申し込み日より婚礼日の121日前まで・・・実費諸費用

B.婚礼日の120日前から31日前まで・・・実費諸費用

C.婚礼日の30日前から11日前まで・・・婚礼日のお衣裳、美容支度代の10%及び実費諸費用

D.婚礼日の10日前から前日まで・・・婚礼日のお衣裳、美容支度代の30%及び実費諸費用

E.婚礼日・・・婚礼日のお衣裳、美容支度代の50%及び実費諸費用

※期日変更料は実施される衣裳費用総額より差し引かせて頂きます。

※期日変更後の日程は1カ月以内にご連絡くださいませ。1カ月以内にご連絡がない場合はお取り消し扱いとさせていただきますのでご了承くださいませ。

②お申し込み後、お取り消しされる場合は下記の内容でご精算させていただきますのでご了承くださいませ。

A.お申し込み日より婚礼日の121日前まで・・・実費諸費用

B.婚礼日の120日前から31日前まで・・・婚礼日のお衣裳、美容支度代の30%及び実費諸費用

C.婚礼日の30日前から11日前まで・・・婚礼日のお衣裳、美容支度代の50%及び実費諸費用

D.婚礼日の10日前から前日まで・・・婚礼日のお衣裳、美容支度代の70%及び実費諸費用

E.婚礼日・・・婚礼日のお衣裳、美容支度代の100%及び実費諸費用

<実費諸費用>発注済みの販売品や前撮り実施の際の衣裳、美容支度代になります。

③期日変更後のお取り消しの場合は、いずれかの多い金額を申し受けます。

④期日変更料、お取り消し料は、ご連絡頂きました日より1週間以内のご精算とさせていただきます。

第7条 返却と延滞

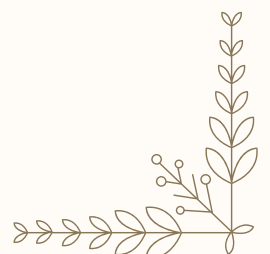
ご利用の5日後迄（期間最終日が定休日の場合はその翌日）にはレンタル商品一式をご返却（発送）ください。発送の場合は、宅配便到着日をもって返却日といたします。なお、お客様都合によりご返却が遅れました場合には、延滞料金として1日につき契約衣裳代金の10%を頂戴致します。

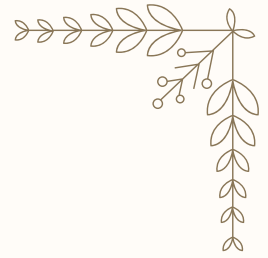
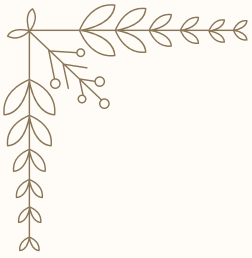
ご返却が遅れる場合は必ずお電話にてご連絡をお願い致します。

第8条 クリーニング及び、汚れ・破損・紛失

通常着衣による汚れ・シミのクリーニングは無料（不要）です。万一汚された場合でも、絶対にご自身で洗濯等はされずにそのままご返却いただき、汚れの箇所をお知らせください。著しく本体の状況より相違のある場合/故意によるもの/紛失/目的外のご利用などによる賠償については、別途料金（レンタル定価料金の半額相当）を請求させていただきます。飲食物・吐しゃ物の汚れ、タバコ等による焼き焦げ、血液の汚れなどご注意ください。

※故意によるもの・・・汚れ、破損の予測ができるような行動も含まれます





第9条 第三者へ使用させることの禁止

ご利用者はレンタル品を第三者に使用させることはできません。

第10条 レンタル契約の解除

当社ではお客様が以下に該当する場合、レンタル契約を解除する場合がございます。

この場合、お客様による異議申立はできないものとします。なお、解除に伴う損害賠償等の金銭は一切お支払い致しかねます。

- ①地震や悪天候などの天災地変、通信回線障害その他の不可抗力により、商品をお届けできないと判断した場合。
- ②お客様が当社及び当社スタッフに対し、暴力・脅迫・恐喝・威圧的な不当要求を行い、あるいは合理的範囲を超える負担を要求、またはかつて同様な行為を行ったと認められる場合。
- ③当社の事業運営への悪影響や他のお客様に迷惑を及ぼすと判断した場合。

第11条 個人情報の取り扱い

利用契約されたお客様の個人情報は、当社にて厳重かつ適正に管理致します。

また、以下の目的以外には利用致しません。

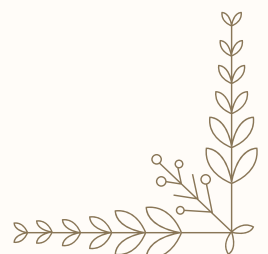
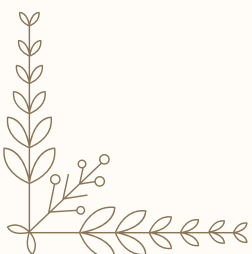
- ①お客様への各種ご連絡及びお知らせ
- ②必要な範囲で当社指定業者への連絡
- ③警察・税務署・裁判所等の公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求

第12条 その他

1. 本規約に定めのない事項については、当社とお客様が誠意をもって協議し解決するものとします。また、商品につきましては万全を期しておりますが、不測の事態によりお申込み内容の変更をお願いする場合がございます。
2. ご契約者ご本人が未成年の場合、保護者の同意が必要です。
3. 当社はいわゆる反社会的勢力との取引排除の方針を掲げております。

第13条 誠実協議および紛争解決

1. 本規約に関連してお客さまと当社の間で紛争が生じた場合、誠実に協議し、できる限り円満に解決するものとします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。
3. 本規約に関する紛争は宮崎地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。



ご利用に関するご案内

【お支払いに関して】

支払方法は[ご来店にて現金][アプリ決済][クレジットカード決済][銀行振込み]がございます。
但し、[アプリ決済][クレジットカード決済]は税込10万円までのご利用となります。
銀行振り込みの際のお振込名は「ご利用者名」にてお願いします。お振込み手数料はご負担くださいます
ようお願い申し上げます。

振込先口座名	ユ)ニシキヤイショウテン	TEL 0985(26)1701
銀行名	支店名	種別/口座番号
宮崎銀行	神宮支店	普通 1174709
宮崎太陽銀行	北支店	普通 104817
みずほ銀行	宮崎支店	普通 3005366

【今後のスケジュール】

小物合せや前撮り、ご列席様のお衣裳合わせなどは別紙 Planning Noteをご覧ください。
ご列席様のお衣裳に関しては便利なWEBカタログをご活用くださいませ。

【公式lineとInstagramご登録のお願い】

ご利用までの間、いつでもご不明な点やご不安事に対応させて頂く為、公式lineの
ご登録をお願いしております。

前撮り日程のご連絡や小物の変更など、お気軽にお問い合わせください。

また、ヘアメイクや小物合せのご参考にInstagramをご活用くださいませ。



公式LINE



WEBカタログ

BENIR NISHIKIYA

有限会社錦屋衣裳店

〒880-0031 宮崎県宮崎市船塚2丁目6番地2

TEL 0985(26)1701